



SENSE

Suivre ensemble les services publics de l'eau potable du Nord

Un dialogue constructif entre citoyens et acteurs du service public d'eau potable en milieu rural

Pour améliorer de manière systémique la qualité des services publics d'eau potable en milieu rural, la réforme du secteur de l'hydraulique rurale s'est orientée vers la gestion professionnelle à travers la délégation de services publics de l'eau (DSP). **De nouveaux acteurs se mettent progressivement en place**, faisant ainsi évoluer les rôles des différentes parties prenantes. Le nouveau cadre institutionnel appelle à interroger en particulier la place des usagers dans la gestion de l'eau.

Le projet SENSE s'inscrit dans cette dynamique : contribuer à l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi de politiques inclusives dans le domaine de l'hydraulique rurale par la co-construction d'espaces de concertation dans l'optique de **promouvoir de nouvelles formes de régulation** entre l'Etat, la société civile, les collectivités et le secteur privé.

Cette recherche-action a pour but d'interroger les représentations et perceptions des acteurs, les besoins d'organisations de la société civile, la réponse aux problématiques liées à la participation et à la concertation entre les parties prenantes **en vue de l'amélioration de la qualité du service d'eau potable sur les zones ciblées.**

Les acteurs de la recherche-action

Pour atteindre les bénéficiaires finaux que sont les usagers des services d'eau de la région de Saint-Louis, le projet SENSE cible particulièrement :

- > **les organisations de défense des intérêts des usagers et leurs regroupements** : appui à la structuration, formation à leurs nouveaux rôles, renforcement de capacité, implication dans les cadres de dialogue ;
- > **les collectivités locales** : lien avec les organisations d'usagers, participation aux cadres de dialogue ;
- > **les opérateurs privés de l'eau** : ils participent à la recherche-action et aux cadres de dialogue.

L'Office des forages ruraux (OFOR) et les services techniques, garants de la mise en œuvre de la politique sectorielle, sont associés à chaque étape de la recherche-action.

Les partenaires de mise en œuvre

- Gret
- Université Gaston Berger de Saint-Louis
- Agence régionale de développement de Saint-Louis
- Fédération des associations d'usagers de réseaux d'eau potable du Gorom-Lampsar

Une recherche-action au service de la réforme

Plus qu'un projet, il s'agit en premier lieu de mieux comprendre les attentes des acteurs de l'eau à travers des études :

- Quelle perception ont les usagers d'un service public de l'eau ?
- Comment s'effectue le lien entre les usagers et le gestionnaire ? Comment faire porter aux usagers une voix crédible auprès des institutions ?
- Quelles sont les modalités de dialogues les plus efficaces ? Quels outils nécessaires pour établir une transparence et un équilibre entre parties ?
- Des réponses à ces questions seront proposées et expérimentées dans la région de Saint-Louis.

Le projet en chiffres

- 3 études sont menées.
- 1 nouvelle forme de représentation des usagers est expérimentée.
- 1 plan de communication et de formation est diffusé.
- 1 note de positionnement est formulée.
- 1 cadre de dialogue est fonctionnel.
- 4 livrables de capitalisation sont publiés.
- 3 séminaires universitaires ont lieu à l'UGB.
- 1 atelier international est organisé.

Une nouvelle ARUT-Eau au sein de l'UGB

L'Alliance de recherche - Actions Université - Territoires (ARUT) est un dispositif partenarial regroupant des chercheurs et des acteurs territoriaux pour réaliser ensemble des recherches au service du développement territorial.

L'ARUT vise à produire et « à valoriser les connaissances produites par une démarche de recherche-action en vue d'améliorer les pratiques, les processus, les dynamiques » territoriales.

Dans le cadre du projet SENSE, une ARUT-Eau est mise en place. Elle est co-présidée par l'UGB et un acteur territorial. Les activités menées répondront à la fois aux besoins de connaissances du milieu universitaire et aux besoins pratiques des acteurs territoriaux sur le service public de l'eau potable notamment en milieu rural.

C'est au sein de l'ARUT-EAU que seront pilotées l'ensemble des activités de recherche du projet SENSE. C'est pourquoi tous les acteurs impliqués dans le service public de l'eau — de l'utilisateur/consommateur à l'Etat, en passant par le secteur privé, les acteurs du développement et les partenaires techniques et financiers — seront associés selon leurs compétences à des moments précis du processus de la recherche-action.



Atelier de réflexion/validation des questions de recherche

LES RÉSULTATS ATTENDUS

- Les associations d'usagers de l'eau dans la région de Saint-Louis sont renforcées dans leur nouveau rôle de représentation des usagers de l'eau potable dans le cadre de la réforme de l'hydraulique rurale.
- Les représentants des associations d'usagers améliorent leurs capacités

d'organisation, de coordination et de communication.

- Des plates-formes de concertation et de dialogue entre la société civile et les pouvoirs publics sont mises en place dans la région de Saint-Louis.
- Les enseignements de la recherche-action sont capitalisés et diffusés au niveau local, national et international.

LES ACTIVITÉS

Études

- ◆ Perception du service public de l'eau par les usagers.
- ◆ Etude organisationnelle sur la représentation des usagers.
- ◆ Etude sur les cadres de dialogue multi-acteurs.

Renforcement de capacité

- ◆ Vulgarisation et formations sur la réforme.
- ◆ Organisation des représentants des usagers.
- ◆ Appui au positionnement des représentants d'usagers.

Cadre de dialogue

- ◆ Appui des acteurs du Gorom-Lampsar à la mise en place d'un cadre de dialogue.
- ◆ Accompagnement et suivi des activités du cadre de dialogue et de ses extrants.

Capitalisation

- ◆ Elaboration et diffusion de documents de capitalisation.
- ◆ Organisation de séminaire de recherche à l'UGB.
- ◆ Organisation d'un atelier national de capitalisation.

Le contenu de la présente publication relève de la seule responsabilité du Gret et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant l'avis de l'Union européenne.

Budget de 210 000 € cofinancé par l'Union européenne dans le cadre du PAISC mis en œuvre par l'Ordonnateur national du FED au Sénégal.



CONTACTS :

Djiby SARR

Chef du projet SENSE
Antenne Saint-Louis - Sénégal
tel : 00 221 77 682 82 35
e-mail : sarr.senegal@gret.org

Thomas Lejeune

Gret - Campus du Jardin d'agronomie tropicale de Paris
45 bis avenue de la belle Gabrielle
94736 Nogent-sur-Marne, France
e-mail : lejeune@gret.org

www.gret.org

Présent au Sénégal depuis 1989, le Gret est une ONG internationale de développement solidaire, qui agit depuis plus de 40 ans du terrain aux politiques, pour lutter contre la pauvreté et les inégalités.

SENEGAL

GRET