

GRET

Professionnels du
développement
solidaire



Projet Promaiss



Gestion concertée des déchets solides à Dolisie (Congo)

Le projet Promaiss a été financé par :



Le projet en bref

La ville de Dolisie, troisième ville du Congo avec plus de 100 000 habitants, connaît depuis quelques années des **problèmes en matière d'assainissement** : dépotoirs sauvages persistants, lacs et cours d'eau obstrués par les déchets, voiries et canaux mal entretenus, avec des impacts sanitaires et environnementaux accrus.

C'est dans ce cadre que le Projet Promaiss est né, en visant à définir et mettre en place **un service municipal de ramassage des déchets solides de façon concertée**, en mobilisant tous les acteurs concernés (Commune, élus et agents, directions départementales, centres de santé, administrations, entreprises et commerçants, habitants, organisations de la société civile).

Il a été conduit **en partenariat entre la Commune de Dolisie et le Gret**, grâce à un pilotage conjoint et une étroite collaboration au niveau opérationnel entre les équipes techniques respectives. **Le Gret a assuré une partie de la mise en œuvre des activités et une assistance technique** auprès des différents acteurs du projet, durant toute sa durée. Le projet a également bénéficié de missions d'appui technique d'**Aquassistance, l'association de solidarité internationale des personnels de Suez**.

Fiche d'identité

- **Nom du Projet** : Promaiss
- **Durée** : 50 mois (Nov. 2011—déc. 2015)
- **Zone intervention** : Dolisie (3ème ville du Congo)
- **Bailleurs** : Union Européenne (53%), Fonds SUEZ Environnement (16%), Mairie de Dolisie (13%), Gret (19%)
- **Budget total** : 634 163 euros
- **Partenaire technique**: Aquassistance

Le premier diagnostic sur les déchets solides à Dolisie

La première phase du projet a été consacrée à la réalisation d'**un diagnostic sur le secteur des déchets**, qui a permis de produire des données de base sur la situation de la filière et des bénéficiaires (ménages, entreprises, administrations, etc.), données indispensables à la mise en place d'un service. Selon ce diagnostic, chaque habitant produirait 0,35 kg par jour, soit près de 18 000 tonnes par an. La grande majorité de ces déchets (74 %) sont biodégradables. Enfin, seulement 19 % des ménages disposaient d'un service de ramassage des déchets sommaire (par des pré-collecteurs individuels) alors que plus de 50 % d'entre eux jetaient leurs déchets dans l'une des 30 décharges sauvages de la ville, qui posaient évidemment de graves problèmes sanitaires et d'insalubrité.

A l'issue de ce diagnostic, un Cadre de Concertation et de Réflexion sur les déchets (CCR) a été mis en place, comprenant plus de 30 membres représentant l'ensemble des parties prenantes du secteur (services déconcentrés, associations, élus et agents municipaux, chefs de quartier, usagers, etc.).

C'est dans cette instance, que le Gret a proposé à la Commune de Dolisie, trois scénarios pour la mise en place d'un service de pré-collecte dans la ville. Le choix de la municipalité, après une large écoute des différents acteurs du secteur et membres du CCR, s'est porté sur **un service obligatoire, en régie directe, de collecte par moto-benne en porte à porte, financé par la taxe sur les ordures ménagères et des subventions municipales**. Ce dispositif concerne les particuliers, les entreprises et les administrations.

Ce dispositif a été testé dans cinq quartiers dans la dernière phase du projet.

Cette démarche a aussi conduit à la formulation d'un plan de gestion des déchets solides à l'horizon 2017.



Etude de caractérisation des déchets



Décharge sauvage de l'école du marché en 2012

Mise en place d'une filière complète de ramassage des déchets pour 15 000 habitants

Suite à ces activités préliminaires, le projet s'est concentré sur la mise en place d'une filière de ramassage des déchets pour 15 000 habitants comprenant:

- > **Un service de pré-collecte** par **moto-benne** à domicile, dans cinq quartiers de la ville,
- > **L'adaptation de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères (TEOM) et la relance de son recouvrement,**
- > **La construction d'une Aire de transit des ordures ménagères (ATOM),** incluant la réalisation d'études environnementales et techniques.
- > **La régularisation d'un site de décharge temporaire** pour le rejet final des déchets à l'extérieur de la ville, en attendant la réalisation d'un Centre d'Enfouissement Technique (CET).

Des activités complémentaires ont été menées afin de faire évoluer les comportements de la population, des entreprises et administrations sur la question des déchets et augmenter la participation citoyenne au projet :

- > **La réalisation de campagnes de sensibilisation à l'hygiène et de communication** dans les cinq quartiers concernés par le service de pré-collecte, par des associations locales préalablement formées en communication sociale.
- > **La tenue de réunions régulières aux grandes étapes de réflexion et décision du Cadre de Concertation et de Réflexion sur les déchets (CCR) et la réalisation d'ateliers avec les usagers** pour garantir la faisabilité sociale du dispositif.
- > **Le renforcement des capacités et la formation-action** des acteurs impliqués dans le service, notamment les services techniques municipaux et les représentants de quartiers.
- > **La mise en place d'un dispositif de suivi-évaluation concerté.**

La filière de ramassage des déchets à Dolisie



Les actions d'accompagnement de la mise en place de la filière de ramassage des déchets solides

Concertation

Sensibilisation et Communication

Renforcement de capacités

Suivi - évaluation



Les principaux résultats du projet

Études préliminaires

- Un diagnostic participatif sur les déchets solides.
- 3 scénarios techniques et financiers et un plan d'action 2012-2017.
- 10 outils cartographiques.

Pré-collecte des déchets

- Plus de 15 000 habitants et 60 grands commerces et administrations de la ville desservis quotidiennement par le service.
- Plus de 70 % de taux de recouvrement de la Taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM).
- 2,5 millions FCFA de recettes perçues mensuellement par le service.
- 14 agents de ramassage, 9 agents de recouvrement, un régisseur et un chef de section employés et formés.
- Un dispositif de suivi-évaluation mis en place.
- Des habitants très satisfaits du service et des requêtes quotidiennes d'extension venant des autres quartiers.

Aire de Transit des ordures ménagères

- Une Aire de transit fonctionnelle d'une capacité de traitement de plus de 1 000 m³ de déchets par mois.
- 65 camion-bennes de déchets évacués chaque mois vers une décharge temporaire à 10 km du centre-ville de Dolisie.

Concertation

- Un Cadre de concertation et de réflexion (CCR) mis en place, incluant plus de 30 membres du secteur des déchets.
- 7 réunions de concertation organisées.
- 10 ateliers de concertation avec les usagers dans les quartiers (conception et suivi-évaluation du test).

Sensibilisation

- Plus de 3 000 ménages sensibilisés en porte à porte et 2 500 élèves dans les écoles.
- Un film de sensibilisation diffusé durant deux mois à la télévision locale.
- Des supports de sensibilisation (affiches, banderoles, marinières, prospectus) diffusés auprès des habitants et autres usagers.



Photos : © Gret

Renforcement de capacités

- Plus de 500 hommes-jour de formation.
- 30 personnes formées et accompagnées.
- Un plan de d'organisation et de gestion du service, comprenant notamment la préfiguration de la prochaine Direction de L'environnement et de la Propreté de la Ville (DEPV).

Perspectives

- Consolidation et extension du service aux autres quartiers de la ville en phase de préparation avec la Mairie de Dolisie.

CONTACT GRET DOLISIE : Florian Marchadour

tel : + 242 069 71 70 61 / e-mail : marchadour@gret.org

CONTACT MAIRIE DOLISIE : Grégoire OPOKI (secrétaire général) tel : + 242 069 88 65 64

CONTACT BRAZZAVILLE : Reiyé Gandzounou

tel : + 242 055 51 51 05 / e-mail : reiyé@gret.org

CONTACT FRANCE : Renaud Colombier

tel : + 033 610 67 31 22 / e-mail : colombier@gret.org

www.gret.org