



Projet Jefakaf à Port-au-Prince

Dispositif intégré de gestion des ordures ménagères à Port-au-Prince
Jesyon Fatra Kafou Fey

LETTRE D'INFORMATION NUMERO 2 / AOUT 2014

Lancement du service de pré-collecte : Sèvis Jesyon Fatra !

Le service de pré-collecte des déchets ménagers a officiellement démarré le 1^{er} mai 2014. L'équipe du SJF (Sèvis Jesyon Fatra) est composée d'un gestionnaire et d'un secrétaire qui s'occupent de la gestion administrative du service et, sur le terrain, de quatre collecteurs, d'un chauffeur de camion et d'un chauffeur de moto-benne. Tous résident dans l'un des trois quartiers du projet.

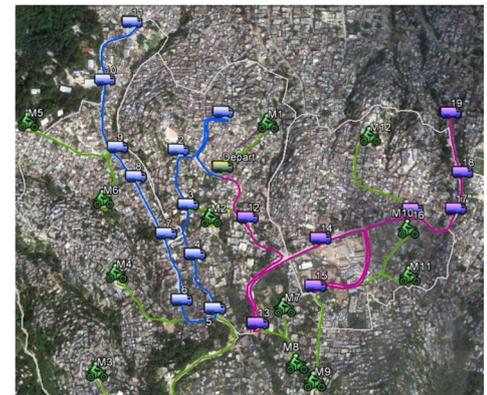
L'offre de service est désormais consolidée : le principe de la prévente de sachets plastiques a été adopté. Les clients intéressés par le service achètent un lot de huit à dix sachets qu'ils remettent aux collecteurs en porte à porte ou en apport volontaire lors du passage du camion (sur les grands axes) ou des motos-bennes (sur les axes secondaires). Pour le moment, les véhicules sortent chaque jour pour faire l'ensemble des circuits, les clients peuvent ainsi remettre leurs sachets à leur convenance bien qu'ils aient été informés qu'à terme le ramassage serait effectué deux fois par semaine. Cette stratégie a permis à de nouveaux abonnés de se manifester, arrêtant le camion ou les motos pour prendre des informations et s'abonner.



Le personnel du service SJF devant le camion de collecte

Bilan du premier trimestre de fonctionnement

Au mois de mai, le démarrage a été timide. Le bureau du gestionnaire a cependant été très fréquenté puisque une centaine d'habitants sont venus prendre des informations mais sans souhaiter s'abonner dans l'immédiat pour des raisons de prix et d'une certaine méfiance : « le service est-il sérieux et va-t-il durer ? ». Il a fallu attendre le mois de juin pour enregistrer un pic dans le nombre d'inscription dû à la fois au travail réalisé sur le terrain par les collecteurs et les chauffeurs (passages fréquents, sensibilisation par mégaphone, renseignements) mais aussi par les relais locaux chargés de réaliser du porte-à-porte. Plusieurs petits outils de communications et notamment des calendriers publicitaires incluant les dates des matchs de la coupe du monde ont aussi permis de faire connaître le service, les tarifs ...

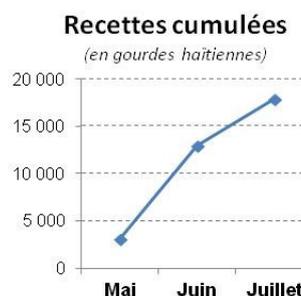
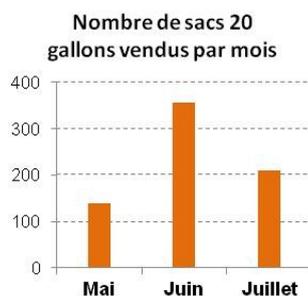
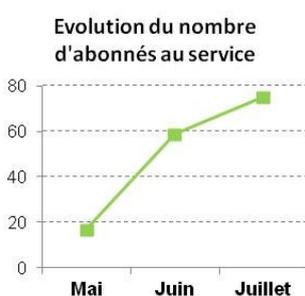


Carte des circuits de collecte et des points d'arrêt pour les abonnés en apport volontaire

A la fin du premier trimestre, on compte 75 abonnés dont la moitié résident dans le quartier de Savane Pistache. Seuls cinq clients sont abonnés en porte-à-porte. 90% des abonnés sont des ménages mais plusieurs écoles se sont préinscrites pour adhérer au service à la rentrée scolaire 2014/15. Enfin, on compte 10 abonnés qui ne résident pas dans les trois quartiers du projet Jefakaf mais dans les quartiers périphériques (Fouchard, Timoléon, Saieh) et qui ont souhaité s'abonner en voyant le camion passer pour aller évacuer les déchets.



Banderoles affichées dans les quartiers



Calendriers publicitaires réalisés à l'occasion de la coupe du monde

Sélection des micro-projets d'aménagements

Seize organisations ont répondu à l'appel à manifestation d'intérêt lancé en avril 2014 pour la réalisation de micro-projets dans le but de contribuer (d'après les lignes directrices) : à l'aménagement durable des dépôts sauvages ; à la création et la dynamisation d'espaces publics et communautaires d'échanges entre les habitants ; à l'amélioration des voies d'accès dans les quartiers ; à appuyer les initiatives existantes de récupération et de valorisation des déchets ; à mettre en valeur les compétences artistiques existantes dans les quartiers. Ces organisations (4 issues de Descayettes, 5 de Savane Pistache et 7 de Fort Mercredi) ont été accompagnées par l'équipe Jefakaf pendant un mois afin de retravailler leurs projets et proposer des dossiers finalisés au comité de sélection qui s'est tenu le 27 juin 2014. Ce comité, composé de plusieurs structures (Gret, Fokal, Mairie de Port au Prince, Snelak, Comité d'eau, SJF, Université d'Etat d'Haïti), a délibéré et retenu 11 projets dont :

- 4 projets ont pour but de nettoyer et d'aménager des ravines ;
- 3 projets ont pour objectifs de nettoyer et transformer des dépôts sauvages en petite place communautaires et/ou de loisirs ;
- 4 projets doivent améliorer l'accessibilité et la circulation dans les quartiers.

L'ensemble des projets comprennent une partie de sensibilisation et d'information devant permettre aux habitants d'adhérer au service SJF. Dans le quartier de Descayettes notamment les ménages sensibilisés en porte à porte ont déclaré attendre le démarrage des travaux communautaires sur la ravine Ti Bobo - principal exutoire pour les déchets de la zone - pour adhérer au service SJF.

Deux jours de formations sur la gestion technique et financière des projets ont été organisées les 29 et 30 juillet afin d'accompagner les organisations dans la phase de démarrage de leurs activités. A leur issue, les contrats ont été signés et l'ordre de démarrage a été remis pour le 1^{er} août. Le délais d'exécution maximal est de trois mois.

Stratégie d'animation et de communication

Après trois mois de porte à porte réalisés de manière intensive, les résultats sont assez mitigés. Désormais, la plupart des habitants des trois quartiers connaissent l'existence du service mais plusieurs freins subsistent, notamment celui du prix et des solutions alternatives gratuites. Avec le démarrage des travaux, la seconde phase d'animation et de communication (celle d'argumentation) va démarrer. Compte tenu du succès des calendriers de football, il est prévu de réitérer l'expérience avec des petits cahiers scolaires à distribuer aux écoliers des écoles communautaires à la rentrée ce qui permettra aussi de diffuser les messages dans les foyers.

Préparation d'un atelier d'échanges et de capitalisation

Le gestionnaire du service utilise quotidiennement une petite base de données de suivi de la clientèle qui permet de recueillir et d'analyser les données chiffrées du service. Il est prévu au prochain trimestre de réaliser une étude avec le centre de tri de Cité Soleil qui réceptionne et tri les déchets du SJF afin de caractériser leur composition et d'avoir une meilleure idée du volume collecté. Tous ces éléments seront partagés avec les différentes parties prenantes du projet ainsi qu'avec les autres organisations intervenant dans le domaine et régulièrement en contact avec le Gret lors d'un atelier qui doit permettre de pouvoir dresser un bilan de cette expérience et d'envisager l'avenir.



Comité de sélection des projets communautaires



Associations retenues pour la réalisation des projets

RESULTATS ATTENDUS

- R1. Un service de pré-collecte est défini, opérationnel et mis en œuvre** par des opérateurs locaux;
- R2. Les acteurs publics, communautaires et privés sont renforcés dans leurs fonctions respectives** (nettoyage, collecte, traitement, animation, évacuation, contrôle),
- R3. Les dépôts sauvages sont nettoyés, transformés en espaces publics** et les populations sont sensibilisées aux bonnes pratiques de gestion des déchets.

PERSPECTIVES DU PROCHAIN TRIMESTRE

- Mise en œuvre des travaux et inauguration
- Poursuite de l'accompagnement du service
- Animation et sensibilisation : phase II
- Lancement d'une étude sur les déchets
- Préparation d'un bilan chiffré et d'un guide des procédures

Photos : © Gret Haïti

CONTACT : Représentation du Gret en Haïti

59, Avenue N, Pacot

tel : (509) 29 40 25 43 / 44 / e-mail : grethaiti@yahoo.fr

www.gret.org

Contact en Haïti : Caroline Benard (benard@gret.org) / jefakaf@gmail.com

Contact au siège : Alicia Tsitsikalis (tsitsikalis@gret.org)

AVEC LE SOUTIEN DE :

