



# Projet SENSE

## Suivre Ensemble les Services publics d'Eau Potable du Nord

LETTRE D'INFORMATION NUMÉRO 2 AVRIL 2019

### Restitution des dispositifs de représentation et de dialogue des usagers de l'eau proposés par l'ARUT

Le 15 novembre 2018 à l'Université Gaston Berger (UGB) de Saint-Louis s'est tenu l'atelier régional de restitution des résultats des études et de validation des dispositifs de représentation des usagers et de cadres de dialogue multi-acteurs des services d'eau potable en milieu rural du nord du Sénégal.

C'est plus d'une cinquantaine de personnes dont les universitaires de l'UGB qui ont participé à cet atelier en présence des représentants des unions d'usagers, des collectivités territoriales et de l'administration. Il a permis à l'équipe projet de partager les résultats des études menées dans le cadre de l'Alliance de Recherche-action Université Territoire (ARUT) et des recommandations formulées lors des trois précédents ateliers organisés au niveau du périmètre de délégation du Gorom-Lampsar et dans les départements de Dagana et Podor marqués par une présence de l'OFOR et du délégataire du Gorom-Lompsar, SEOH.

Ce moment a permis aussi de soulever des questions importantes pour l'atteinte des objectifs de développement durable (ODD 6.B) dont l'implication de la société civile. Les propositions de dispositifs de représentation d'usagers et de dialogue multi-acteurs ont été largement partagées et discutées pour garantir une transparence dans la délivrance du service public de l'eau milieu rural. Concernant la question des échelles territoriales les plus pertinentes pour la concertation, le niveau communal et régional ont été retenus en raison de l'animation de cadres communaux par les mairies et de l'existence du cadre de concertation régional sur l'eau et l'assainissement (CCREA).



Atelier régional de restitution à l'UGB



Atelier départemental de Podor

### Séminaire de recherche à l'UGB

En prélude de l'atelier régional de restitution des études, un séminaire de recherche a été organisé par l'UGB au sein de l'université avec une trentaine d'étudiants pour échanger sur les dispositifs de représentation d'usagers dans le cadre de la réforme et leurs conditions critiques de viabilité. Des réflexions intéressantes ont été soulevées sur les questions d'échelles et les risques de lourdeurs à éviter. La question du financement des dispositifs de représentation et de dialogue a été abordée et plusieurs sources de financement ont été identifiées. Des éléments de discussions issues de ce séminaire ont été pris en compte en vue d'alimenter la réflexion de l'atelier régional qui suivait. Les acteurs présents ont salué cette initiative qui mérite d'être reproduite assez régulièrement en vue de permettre aux universitaires de contribuer aux réflexions qui se font sur des questions aussi importantes que les représentations des usagers et la gouvernance de l'eau.

### DÉMARRAGE DE LA CAPITALISATION

La capitalisation est le dernier volet de ce projet mais elle en constitue sans doute le plus important puisque la recherche-action est une expérimentation à analyser, améliorer et partager. Ce travail a démarré depuis juillet 2018 à travers une analyse croisée entre les résultats des études menées dans le cadre du projet SENSE et les expériences de régulation en contexte de délégation de service public de part le monde. Les documents finaux comprendront un rapport de synthèse des études réalisées sur les dispositifs de représentation et de dialogue et un rapport de capitalisation intégrant la question de la régulation locale des services d'eau et du rôle des usagers dans cette fonction.



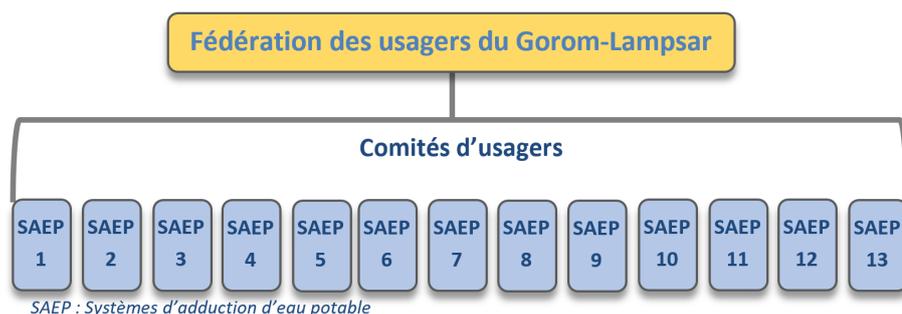
Rencontre avec l'union départementale de Dagana

### DES STAGES DE L'UGB SUR LA RÉGULATION ET LA COMMUNICATION

Toujours dans le volet capitalisation, trois stagiaires de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis sont mobilisés pour mener des réflexions spécifiques sur des questions relatives à la région de Saint-Louis telles que les conditions de mise en œuvre de la réforme, les responsabilités des parties prenantes au regard des contrats d'affermages mais également appuyer l'équipe projet dans la préparation des supports de communication en vue d'informer et d'assurer une vulgarisation de la réforme auprès des usagers et des parties prenantes du service public d'eau potable. Ces stagiaires vont par ailleurs contribuer à la capitalisation des expériences issues de la mise en œuvre du projet.

## Communication sur la réforme et renforcement des dispositifs de représentation d'usagers

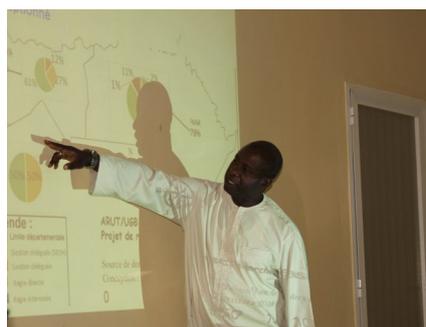
Un plan de communication pour informer, communiquer et sensibiliser les usagers sur la réforme de l'hydraulique rurale a été élaboré et sera mis en œuvre en relation avec les parties prenantes (OFOR, SEOH, FASUREP du Gorom-Lampsar). Ce plan de communication prévoit des supports très allégés et permettant de mieux expliquer la réforme aux usagers (plaquettes, brochure, film d'animation). Sa mise en œuvre correspond à l'expérimentation des dispositifs de représentation d'usagers au niveau du périmètre du Gorom-Lampsar. En effet, il est prévu d'installer des comités d'usagers à l'échelle de chaque service d'eau et d'accompagner la fédération des usagers à se restructurer. Les comités d'usagers seront aussi formés à travers plusieurs modules et seront dotés d'outils pour exercer leurs rôles de contrôle citoyen et de défense des intérêts des usagers auprès des autres parties prenantes du sous-secteur de l'hydraulique rurale.



Nouveau dispositif de représentation des usagers pour le périmètre du Gorom-Lampsar



Travail de groupe atelier Gorom-Lampsar



Restitution atelier de Podor

### CAPITALISATION CROISÉE SUR LA GIRE TERRITORIALE

Un atelier a été organisée à la Direction de la gestion et de la planification des ressources en eau (DGPRE) en février dernier pour échanger sur les questions de Gire territoriale. Cet atelier était l'occasion pour les participants du projet SENSE de connaître les trois projets de Gire en cours au Sénégal. Les retours d'expériences ont concerné la mobilisation des acteurs, la représentation des acteurs, les dispositifs de concertation multi-acteurs tels que les plateformes locales de l'eau (PLE) et les stratégies de pérennisation des actions.



Réunion des Unions à Ndiatène

## Communication du projet SENSE au séminaire d'ALISS et à la journée du PS-Eau à Paris

Les résultats de la recherche partenariale du projet SENSE ont été présentés dans différents ateliers. En décembre 2018 à l'Université Cheikh Anta Diop durant le Séminaire international de la 3ème mission de l'enseignement supérieur et de la recherche de Dakar. La contribution portait sur « les défis d'une expérience de co-production d'actions et de co-construction de savoirs ». En janvier 2019 à Paris, lors de la journée organisée par le PS-Eau qui portait sur « la Réforme sur la gestion de l'eau en milieu rural, les orientations sectorielles et stratégies du Ministère de l'hydraulique et de l'assainissement au Sénégal », en présence du directeur Général de l'Ofor, du Ministère de l'Hydraulique et de l'Assainissement du Sénégal et une cinquantaine de participants dont de nombreuses collectivités françaises et des membres de la diaspora sénégalaise.

### DANS LES PROCHAINS MOIS

- Mise en place de dispositifs de représentation d'usagers dans le Gorom-Lampsar;
- Campagne de communication sur la réforme
- Mise en place d'une plateforme d'expérimentation au niveau du Gorom-Lampsar
- Séminaire de sur la démarche de recherche partenariale
- Atelier national de capitalisation du projet

AVEC LE SOUTIEN DE :



**CONTACT : Représentation du Gret au Sénégal**

BP : DAKAR

tel : +221 33 849 35 38 / e-mail : senegal@gret.org

[www.gret.org/senegal](http://www.gret.org/senegal)

Contact au Sénégal : Djiby SARR

Contact au siège : Frédéric David