



GRET



Suivi du service d'eau dans un village de Saint-Louis

Centre de traitement des boues de vidange

Diss'Eau

Dialogue initié par la société civile de l'eau et de l'assainissement du Sénégal

La participation citoyenne, un levier pour de meilleurs services

La participation citoyenne est un puissant levier d'amélioration des politiques et services en eau et en assainissement. Elle leur permet d'être plus adaptés aux usages, plus inclusifs, plus efficaces, et donc mieux intégrés par la population et plus durables.

Au Sénégal, bien que la société civile soit connue pour son dynamisme, le Gret et ses partenaires ont constaté un déficit de mobilisation sur les questions d'eau et d'assainissement. Pourtant, les enjeux actuels sont nombreux, qu'il s'agisse des réformes sectorielles en cours ou de l'amélioration attendue de l'accès et de la qualité de service au niveau local.

C'est la raison principale qui a poussé à la création de la plate-forme des organisations de la société civile de l'eau et de l'assainissement du Sénégal (Posceas) en 2018. Dotée d'un plan d'action, la plateforme a exprimé un besoin d'appui pour sa structuration et le renforcement de ses capacités sur les enjeux clés du secteur, et notamment les techniques de plaidoyer, afin de lui permettre d'être une force de proposition constructive et efficace. Fort de son expérience d'appui aux services d'eau et d'assainissement au Sénégal depuis 30 ans, le Gret a conçu l'intervention Diss'Eau avec ses partenaires afin de répondre à ce besoin d'appui.

Une diversité d'acteurs au service de la cible 6B des objectifs de développement durable

Le ministère de l'Eau et de l'Assainissement du Sénégal est engagé dans l'atteinte de la cible 6B des Objectifs de développement durable des Nations unies, visant à « Appuyer et renforcer la participation de la population locale à l'amélioration de la gestion de l'eau et de l'assainissement ». Le projet Diss'Eau permettra d'impliquer fortement les acteurs publics et privés à la définition, à l'expérimentation, au suivi et à la diffusion des innovations du projet :

- > les acteurs sectoriels (ministère, directions et les offices qui lui sont rattachés) ;
- > les collectivités territoriales ;
- > les opérateurs privés délégataires de services publics ;
- > les organisations de la société civile, les dispositifs de représentation des usagers.

Les partenaires opérationnels

- **Gret**, chef de file du projet.
- **La Posceas**, partenaire principal de mise en œuvre.
- **Université Gaston Berger** de Saint-Louis, pour la recherche-action.
- **Lisode**, PME française spécialisée dans l'ingénierie de la concertation.
- **Jokalandé**, PME sénégalaise, spécialisée dans les outils numériques de redevabilité.

Des innovations au service de la citoyenneté

Plusieurs approches et outils innovants seront expérimentés pour dynamiser la participation citoyenne dans le secteur de l'eau potable et de l'assainissement :

- des solutions numériques « Civic – Tech » seront testées pour permettre l'appréciation des usagers sur la qualité des services et leur participation à l'élaboration du budget-programme ;
- l'expérimentation de « jeux sérieux » pour favoriser la mobilisation des usager·e·s et des collectivités à la régulation des services ;
- un dispositif de recherche-action, piloté par l'Université Gaston Berger de Saint-Louis, s'intéressant à l'appropriation des innovations déployées.

Le projet en chiffres

- 4 innovations de dynamisation de la société civile sont testées.
- 8 instances sectorielles intègrent officiellement la société civile et/ou la représentation des usager·e·s dans leur gouvernance.
- 8 prises de position officielle de la Posceas sur des sujets majeurs du secteur sont diffusées.
- Les services d'eau potable de 2 millions de personnes et d'assainissement de 100 000 personnes impliquent les usager·e·s dans leur suivi et leur régulation.
- 10 % du budget sectoriel fait l'objet d'une élaboration et/ou d'un suivi contrôle impliquant la société civile.
- 5 000 professionnels bénéficient des enseignements du projet.

Le renforcement des capacités de la société civile au cœur du projet

La plateforme des organisations de la société civile de l'eau et de l'assainissement du Sénégal (Posceas) s'est créée en 2018, comme une commission sectorielle du Congad (principal réseau des OSC du Sénégal). Fort de 40 membres en 2020, elle s'est rapidement positionnée auprès des acteurs institutionnels et des organisateurs du Forum mondial de l'eau comme un partenaire de premier plan.

Elle entend apporter une contribution efficiente à la gouvernance du secteur de l'eau et de l'assainissement. Le projet Diss'Eau permettra ainsi d'apporter un appui à la structuration de sa gouvernance et à son organisation au niveau régional. Des formations sur les enjeux clés du secteur (climat, genre, réformes, etc.) et les méthodes de plaidoyer seront organisées.

L'Université Gaston Berger conduira un chantier de recherche-action et portera un regard critique sur l'intervention. Elle s'intéressera en particulier à l'appropriation des innovations développées par les acteurs mais aussi à la question de la représentativité de la société civile appuyée dans le cadre du projet. Il s'agit en effet d'une faiblesse souvent mise en avant qu'il conviendra d'anticiper.



Latrine non améliorée

LES RÉSULTATS ATTENDUS

- Des méthodes et outils innovants de mobilisation des usager-e-s et citoyen-ne-s sont élaborés, testés et évalués aux niveaux local et national, sur les enjeux clés des secteurs eau potable/assainissement.
- La société civile sénégalaise est renforcée dans sa capacité à dialoguer

de manière constructive avec les acteurs sectoriels publics et privés pour influencer sur l'amélioration concrète des services d'eau potable et d'assainissement.

- Les outils et méthodes pilotes et les enseignements des actions sont suivis et analysés par les parties prenantes dans une démarche de « recherche-action », pour capitalisation et diffusion large.

LES ACTIVITÉS

Méthodes et outils innovants de mobilisation

- Méthodes innovantes au profit de la régulation des services locaux.
- Mécanisme et outil numérique de facilitation de la participation citoyenne au budget programme.
- Solution numérique d'appréciation de la qualité du service.
- Plateforme de vulgarisation de l'information sectorielle.

Renforcement de capacités de la société civile

- Accompagnement et structuration de la Posceas au niveau national.
- Renforcement de capacités de la Posceas et de ses membres.
- Campagnes de plaidoyer.
- Participation de la Posceas à des événements sectoriels au niveau international.

Recherche, capitalisation, évaluation

- Capitalisation ex-ante sur la société civile et sa contribution au secteur.
- Suivi-évaluation du projet.
- Chantier de recherche-action sur la pénétration et l'innovation sociale de la société civile.
- Participation au processus transversal de capitalisation.
- Diffusion de l'expérience.

Budget de 626 400 € cofinancé par :



Le contenu de la présente publication relève de la seule responsabilité du Gret et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant l'avis de l'Agence française de développement.

CONTACTS :

Djiby SARR
Chef du projet Diss'Eau
Antenne Saint-Louis - Sénégal
tel : 00 221 77 682 82 35
e-mail : senesarr.senegal@gret.org

www.gret.org

Thomas Lejeune
Responsable de projets
« services essentiels » -
Sénégal
Antenne Dakar, Hann
Mariste
tel : 77 64188 68
e-mail : lejeune@gret.org

Mame Tacko Diallo
Coordinatrice Posceas
Quartier Sud Stade extension
parcelle Numéro 467, Thiès
Sénégal
tel : 77 533 22 96
e-mail : mtdiallo.evs@gmail.com
www.posceas.org

Photos : © Gret

Présent au Sénégal depuis 1989, le Gret est une ONG internationale de développement solidaire, qui agit depuis plus de 40 ans du terrain aux politiques, pour lutter contre la pauvreté et les inégalités.

Sénégal

GRET