



Formation des agents de santé à la PCIMA électronique © Gret



MobiSan

La téléphonie mobile au service de la santé maternelle et infantile dans la province du Gourma

Le projet « MobiSan » en quelques lignes

Le projet **MobiSan** a pour objectif d'appuyer les services de santé à base communautaire et d'améliorer le recours aux bonnes pratiques sanitaires et nutritionnelles et aux services de santé materno-infantile au Burkina Faso, en mettant en place **trois services novateurs basés sur la téléphonie mobile**.

MobiSan est mis en œuvre par le **Gret** dans les communes de Fada N'Gourma et de Diabo (Région de l'Est), en partenariat avec l'ONG **Djantoli**, deux associations burkinabè **APAC** et **Base Fandima** et, en étroite collaboration avec la **Direction régionale de la santé de l'Est**.

Un premier service, le service **Djantoli**, permet un suivi à domicile des mères et des enfants de moins de 5 ans dans quatre aires sanitaires de la commune de Fada. Des agents itinérants collectent et transmettent via leur téléphone des informations sanitaires au centre de santé de référence permettant un meilleur référencement et des alertes automatiques en cas de maladie.

Un deuxième service nommé **Allo-Laafia** sensibilise les populations directement sur leur téléphone portable. Ce service est personnalisé en fonction de l'âge de l'enfant ou de l'âge de la grossesse pour les femmes enceintes. Trois campagnes de sensibilisation ont été conçues :

- Suivi de l'enfant de 0-23 mois
- Suivi de la Grossesse
- Planification familiale

Enfin, le service **PCIMA-électronique** permet un suivi immédiat des cas de malnutrition dépistés par les ASBC. Depuis leur téléphone portable les ASBC réfèrent les enfants malnutris aigus au centre de santé de référence où leur fiche de suivi thérapeutique est renseignée numériquement sur tablette avec un système de relance et d'alertes en cas d'absence aux rendez-vous de prise en charge.

A l'échelle nationale, MobiSan accompagne aussi la mise en place d'un **cadre de concertation des acteurs nationaux Tic & Santé** piloté par la **Direction des services informatiques et de la télésanté**.

Les chiffres à Juin 2017

- **990 abonnés** Djantoli dont 343 enfants de moins de 5 ans
- **12 780 abonnés** AlloLaafia dont 43% d'hommes
- Près de **500 000 SMS diffusés**
- **3 chansons et 3 sketches** en langues locales diffusés par Bluetooth et sur les radios locales
- **56 agents de santé communautaires et 20 agents de santé** formés à l'application CommCare PCIMA-électronique
- **3 ateliers de travail** avec les pouvoirs publics
- 5 newsletters diffusés à un réseau de plus de 200 membres



Visite à domicile Djantoli © Djantoli

Les principales étapes restantes du projet

- > Identification et étude des pistes pour la poursuite des services
- > Evaluation finale ex post des connaissances, attitudes et pratiques en santé materno-infantile
- > Evaluation externe du projet
- > Atelier d'échanges et de capitalisation du projet
- > Publication d'un document de capitalisation
- > Atelier de clôture du projet MobiSan



Abonnée AlloLaafia © Gret

ALLOLAAFIA : UNE INITIATIVE ACCOMPAGNÉE PAR DES ACTEURS TECHNIQUES 100% BURKINABE

La plateforme de gestion des abonnés et des messages

La plateforme a été développée par une entreprise informatique burkinabé Evolve Technologies qui en assure aujourd'hui la maintenance.



L'acheminement des messages

Deux conventions de partenariat ont été signées en fin d'année 2016 avec Onatel et Airtel (devenu Orange en



2017). Ces conventions ont permis l'interconnexion de la plateforme AlloLaafia et les serveurs de messagerie des opérateurs ainsi que la diffusion des SMS à cout réduit.

DES CHOIX TECHNOLOGIQUES POUR UNE INTEROPERABILITE DES DISPOSITIFS NUMÉRIQUES

Au Burkina Faso, le plus gros projet de suivi électronique des dossiers patients est le projet leDA mis en œuvre par Terre des hommes en partenariat avec le Ministère de la Santé du Burkina Faso. leDA s'appuie sur la solution **CommCare** de l'entreprise sociale **Dimagi**.



A des fins d'interopérabilité future, le **service Djantoli** et le service **PCIMA-électronique** de MobiSan ont aussi opté pour cette technologie afin que d'éventuelles intégrations futures de ces services dans un système de santé national en soient facilitées.

Par ailleurs, **CommCare** permet une actualisation relativement aisée des développements et fonctionne correctement dans des zones où la bande passante à disposition est parfois faible.

Concertation des acteurs TIC & Santé

Grâce à l'appui du Gret, depuis février 2016, trois rencontres de concertation des acteurs TIC & Santé ont eu lieu au sein de la Direction des Services Informatiques et de la Télé-Santé (DSITS).

Pilotée par la DSITS, ce cadre de concertation rassemble certaines directions du ministère de la Santé, l'Agence Nationale pour la Promotion des TIC, des ONGs et centres de recherche, la Commission Informatique et Libertés, des agences des Nations Unies (OMS et Unicef) et autres structures susceptibles d'alimenter les réflexions autour des enjeux de développement du secteur TIC et santé au Burkina Faso. Des textes réglementaires régissant le fonctionnement de ce cadre de concertation ont été rédigés et sont en cours de validation par le ministère de la Santé.

Le cadre de concertation des acteurs TIC et Santé a pour vocation de faciliter la coordination des interventions sur le territoire burkinabè à travers des échanges sur les différents projets en cours au Burkina, la mise en place d'un répertoire d'initiatives et des débats et discussions autour des différents enjeux des TIC appliqués à la santé..



3ème cadre de concertation TIC et Santé

DSITS—29 septembre 2017

BUDGET : 1054 411 000 EUROS FINANÇÉ PAR



La présente publication a été élaborée avec l'aide de l'Agence française de développement. Le contenu de la publication relève de la seule responsabilité du Gret et ne peut aucunement être considéré comme reflétant le point de vue de l'Agence française de développement.



CONTACT : REPRESENTATION DU GRET AU BURKINA FASO

10 BP 810 Ouagadougou
Tel : (226) 25 36 10 65

www.gret.org

Contact au Burkina Faso : Estelle Juré (jure@gret.org)

Contact en France : Marie-Christine Lebret (lebret@gret.org)

Présent au Burkina Faso depuis 2003, le Gret est une ONG française de développement solidaire, qui agit depuis 40 ans du terrain aux politiques, pour lutter contre la pauvreté et les inégalités.

Burkina Faso

GRET